

# Публичная оферта на оказание платных образовательных услуг

в редакции от  
20 ноября 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Старикова Маргарита Николаевна, ИНН 631902251553 ОГРНИП 321631200044918 (далее – Исполнитель) предлагает заключить договор возмездного оказания платных образовательных услуг с любым физическим или юридическим лицом (далее – Заказчик/Ученик).

Настоящий документ, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://msproschool.ru/> является публичной офертой (далее – Оферта) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

## 1. Термины и определения

«Оферта»	Предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных образовательных услуг Исполнителя на условиях, содержащихся в Оферте, включая все приложения.
«Акцепт оферты»	Полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты.
«Образовательная платформа/Платформа»	Платформа, на которой проводится обучение и размещаются уроки по образовательной программе, обратная связь Исполнителя и Заказчика осуществляется посредством отдельных Telegram-чатов по Обучениям для размещения информационных сообщений Исполнителя (если их наличие предусмотрено выбранным Обучением).

«Обучение/Онлайн-обучение»	<p>Определённая часть информации по следующим программам: «Комбинированный маникюр. Гель лак под кутикулу. Современный дизайн»; «Подологический «Инструктор. Работа со сложными стопами»»; «Современные виды наращивания и коррекция ногтей»; «Наращивание ногтей на верхних формах акригелем»; «ГЕЛЕВЫЕ ТИПСЫ»; «Комбинированный педикюр. Покрытие гель-лак»; «Лицензированный-инструктор»; «Магистр»; «Судья», содержащееся на Платформе, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, лекции, практика, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определённой последовательности и направленных на организацию обучения Пользователя.</p>
«Образовательная программа»	Документ, включающий структуру и содержание платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя на обучение по программе по каждому из Обучения, изложенных в Приложениях к Оферте.
«Платные образовательные услуги»	Авторская серия обучающих уроков, лекций, вебинаров по программе Обучения посредством использования дистанционных электронных средств и очной формы, предусматривающих интерактивность.
«Дополнительные (бонусные) услуги»	Бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его участия в обучении в зависимости от приобретаемого Заказчиком Обучения (доступ в Telegram-чат и др.).
«Обучение»	Стоимость платных образовательных услуг Исполнителя по программе Обучения утвержденная Исполнителем.

«Автор»	Старикова Маргарита Николаевна, которая своим творческим трудом создала платную образовательную программу Обучения. На момент продаж Обучения и проведения всего обучения по программе исключительные права на продажу образовательных услуг принадлежат ИП Стариковой М.С. ИНН 631902251553 ОГРНИП 321631200044918.
«Исполнитель»	Индивидуальный предприниматель Старикова Маргарита Николаевна, ИНН 631902251553 ОГРНИП 321631200044918.
«Персональные данные Заказчика»	Любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на получение образовательных услуг по программе Обучения.
«Политика обработки персональных данных»	Документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.
«Сайт/Сайт Исполнителя»	<a href="https://msproschool.ru/">https://msproschool.ru/</a>
«Согласие на обработку персональных данных»	Документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.
«Согласие на рассылку электронных сообщений»	Документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS- серверов и (или) с электронной почты Исполнителя по инфопродуктам Исполнителя.

## 2. Предмет оказания услуг

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги (далее – Услуги) в соответствии с выбранной программой и Обучения.
- 2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении образовательной информации с возможностью дальнейшего практического применения. Полная информация о платных образовательных услугах и содержании программ Исполнителя изложена в приложениях к Оферте.
- 2.3. Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика.

- 2.4. Акцепт осуществляется путем совершения Заказчиком одновременно следующих действий:
- заполнение заявки на получение соответствующей услуги на сайте <https://msproschoool.ru/> или путем направления запроса сообщением посредством мессенджера;
  - внесение части или полной стоимости Обучения.
- 2.5. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата совершения Заказчиком действий, указанных в п. 2.4 Оферты.
- 2.6. Полное описание и начало оказания услуг содержится на Сайте Исполнителя по адресу: <https://msproschoool.ru/>.
- 2.7. Заказчик уведомлен, что критериями качественной услуги является предоставление Исполнителем материалов, в том числе обучающих уроков по соответствующей образовательной программе Исполнителя, в соответствии с объемом, курсами и программой, указанными в приложениях к Оферте. Иные критерии не являются критериями качества.
- 2.8. Заказчик уведомлен, что количество мест на обучении по программе Обучения ограничено. При заполнении соответствующей группы, Исполнитель закрывает продажи.
- 2.9. Составление и подписание акта об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Услуги считаются оказанными надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, если в течение трех календарных дней с даты оказания услуг в полном объеме, согласно п. 2.10 Оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на электронный адрес Исполнителя.
- 2.10. Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент направления уведомления о завершении программы Обучения.

### **3. Порядок и условия предоставления услуги**

- 3.1. Для предоставления платных образовательных услуг Заказчик оставляет заявку на сайте <https://msproschoool.ru/> или сообщением посредством мессенджера. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: ФИО, номер телефона, e-mail, ник в Telegram, ник Instagram (принадлежит компании Мета, являющейся экстремистской организацией, деятельность которой запрещена в Российской Федерации).
- 3.2. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Оплатить». Одновременно лицо подтверждает согласие с условиями Оферты и согласие на обработку персональных данных, о чем на сайте есть соответствующая

надпись: «Я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, а также соглашаюсь с политикой в отношении обработки персональных данных и офертой».

- 3.3. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с размещенной на сайте Политикой в отношении обработки персональных данных, расположенной по адресу: <https://msproschool.ru/> Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя: [ms.professional@yandex.ru](mailto:ms.professional@yandex.ru).
- 3.4. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку, переходит по ссылке на оплату стоимости обучения. В стоимость оплаты Обучения включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой (при оплате с использованием платежной системы).
- 3.5. Образовательные услуги представлены в следующих программах:
  - «Комбинированный маникюр. Гель лак под кутикулу. Современный дизайн»;
  - «Подологический «Инструктор. Работа со сложными стопами»»;
  - «Современные виды наращивания и коррекция ногтей»;
  - «Наращивание ногтей на верхних формах акригелем»;
  - «ГЕЛЕВЫЕ ТИПСЫ»;
  - «Комбинированный педикюр. Покрытие гель-лак»;
  - «Лицензированный-инструктор», «Магистр»; «Судья».
- 3.6. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с программой профессионального обучения и расписанием занятий, разработанными и утвержденными Исполнителем самостоятельно.
- 3.7. Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя [ms.professional@yandex.ru](mailto:ms.professional@yandex.ru), и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, с которого было получено соответствующее обращение являются официальной перепиской в рамках настоящей Оферты.
- 3.8. Доступ к Продукту предоставляется Заказчику при условии поступления 100% оплаты от общей стоимости Обучения (или иного размера оплаты в случае индивидуально согласованных условий) на счет Исполнителя путем обеспечения допуска Заказчика к Продукту.
- 3.9. Доступ к Продукту предоставляется Заказчику до момента начала обучения.
- 3.10. Если предусмотрено условиями выбранного Обучения, то после оплаты выбранной программы обучения Заказчик имеет право заменить программу на более дорогую, доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более

дорогостоящего Обучения, актуальной на день приобретения Обучения. Замена на более дешевое Обучение не допускается. Данное условие применимо, если оно предусмотрено условиями выбранного Обучения.

#### **4. Обучение и стоимость оказываемых услуг**

- 4.1. Обучение, стоимость и порядок оплаты платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя установлены в соответствующих приложениях к Оферте, а также на сайте Исполнителя <https://instructorskiekursimsprow.tilda.ws/>.

#### **5. Права и обязанности сторон**

- 5.1. Исполнитель обязан:
- 5.1.1. Предоставить Заказчику доступ к материалам Обучения в соответствии с приложениями к Оферте.
  - 5.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании образовательных услуг.
- 5.2. Исполнитель вправе:
- 5.2.1. Запрашивать и получать в установленном порядке у Заказчика информацию для оказания услуг.
  - 5.2.2. Приостановить или не приступать к оказанию услуг по договору до момента выполнения Заказчиком принятых обязательств в следующих случаях:
    - при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком обязанности по оплате услуг;
    - при непредставлении персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг.
  - 5.2.3. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. При изменении или дополнении Оферты Исполнитель уведомляет Заказчика посредством электронной почты или мобильного мессенджера (например, Telegram) или размещения Оферты на Сайте.
  - 5.2.4. Привлечь третьих лиц для оказания образовательных услуг без предварительного уведомления Заказчика и без получения его согласия.
  - 5.2.5. Заблокировать доступ Заказчика к Обучению (в том числе к Telegram-чату, Telegram-каналу и другим материалам Исполнителя) без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от тем вебинаров, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие

призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников Обучения, а также других нарушений. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания Обучения.

5.3. Заказчик обязан:

- 5.3.1. Предоставить корректные данные при покупке Обучения, а также актуальную информацию об адресе электронной почты, контактном номере телефона, необходимые для направления Заказчику оповещений для надлежащего оказания ему услуг.
- 5.3.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты и не реже 1 раза в месяц проверять условия Оферты и изменения в нее.
- 5.3.3. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Обучением и способом оплаты.
- 5.3.4. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих контактов и персональных данных.
- 5.3.5. Не распространять в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения прибыли.

5.4. Заказчик имеет право и уведомлен о том, что:

- 5.4.1. Доступ к каждому уроку предоставляется в соответствии с приложениями к Оферте.
- 5.4.2. Заказчик может отказаться от исполнения договора в любое время, как до начала исполнения услуги, так и в любое время в процессе ее оказания, но не после того, как услуга оказана. Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент направления уведомления о завершении программы обучения в рамках выбранного Обучения и должны быть оплачены в соответствии с Офертой и приложениями к ней.
- 5.4.3. В случае неприбытия Заказчика в согласованное время для оказания услуг по любым причинам, либо иной невозможности потребления услуг, возникшей по вине Заказчика, равно как и в случае неиспользования Заказчиком доступа в установленный срок, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.
- 5.4.4. При отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и направлении письменного требования о возврате денежных средств и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает доступ Заказчика к образовательной программе, в том числе к пройденным (просмотренным) урокам. Образовательные услуги, в том числе по предоставлению доступа к пройденным (просмотренным) урокам, считаются оказанными в соответствии с п.2.9 Оферты.

## **6. Интеллектуальная собственность**

- 6.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 6.2. Стороны признают, что Продукт, доступ к которому получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 6.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные Исполнителем, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Продукт имеет правообладателя и охраняются законом. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Заказчик не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично) в отсутствие письменного разрешения со стороны Исполнителя.
- 6.6. Заказчик не вправе передавать доступ (уникальный логин, пароль) к своей учетной записи третьим лицам как безвозмездно, так и за плату.

## **7. Возврат денежных средств**

- 7.1. В случае, если Договор прекращен по инициативе Заказчика после открытия доступа к Обучению, Заказчик обязуется оплатить оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора, даже если Заказчик не воспользовался таким доступом. Фактом надлежащего оказания услуг Исполнителем служит предоставление доступа к Обучению Заказчику в порядке, установленном Офертой и приложениями.
- 7.2. Расчет денежных средств к возврату осуществляется в соответствии с приложениями к Оферте.

- 7.3. Заказчик направляет заявление о возврате на электронный адрес Исполнителя, указанный в реквизитах.
- 7.4. При наличии оснований для возврата денежных средств в течение десяти календарных дней с даты получения заявления Заказчика. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.
- 7.5. В остальных случаях возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **8. Разрешение споров**

- 8.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку.
- 8.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и (или) партнеров). Объем, оказываемых услуг установлен в приложениях к Оферте.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за самостоятельное применение Заказчиком информации и знаний, полученных на Обучение.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, образовательной платформы. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.
- 8.5. Досудебные претензии направляются Исполнителю по адресу электронной почты, указанной в реквизитах Оферты, а Заказчику – по адресу электронной почты, указанного при оформлении заказа.
- 8.6. Срок рассмотрения досудебной претензии составляет десять календарных дней с момента их получения на соответствующий адрес электронной почты.
- 8.7. В случае недостижения согласия путем переговоров, спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации.

## **9. Приложения к Оферте**

- 9.1. Неотъемлемой частью Оферты являются:
  - Приложение №1. Программы обучений. «Комбинированный маникюр. Гель лак под кутикулу. Современный дизайн»;

«Подологический «Инструктор. Работа со сложными стопами»»;  
«Современные виды наращивания и коррекция ногтей»;  
«Наращивание ногтей на верхних формах акригелем»;  
«ГЕЛЕВЫЕ ТИПСЫ»;  
«Комбинированный педикюр. Покрытие гель-лак»;  
«Лицензированный-инструктор»; «Магистр»; «Судья».

## **10. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Старикова Маргарита Александровна

ИНН: 631902251553

ОГРНИП: 321631200044918

Адрес: г. Самара, ул. Революционная, д. 101В

## Программы обучения

- 1.1. Структура образовательных программ Обучений: «Комбинированный маникюр. Гель лак под кутикулу. Современный дизайн»;
- «Подологический «Инструктор. Работа со сложными стопами»»;
  - «Современные виды наращивания и коррекция ногтей»;
  - «Наращивание ногтей на верхних формах акригелем»;
  - «ГЕЛЕВЫЕ ТИПСЫ»;
  - «Комбинированный педикюр. Покрытие гель-лак»;
  - «Лицензированный-инструктор» «Магистр», «Судья» прикреплены на сайте Исполнителя: <https://msproschoool.ru/>
- 1.2. Заказчик уведомлен, что Исполнитель оказывает образовательные услуги в соответствии с образовательной программой, обучающие модули открываются последовательно в соответствии с графиком.
- 1.3. Актуальная информация об Обучениях, стоимости и содержании всех программ представлена на сайте Исполнителя: <https://msproschoool.ru/>
- 1.4. Стоимость Обучения «Комбинированный маникюр. Гель лак под кутикулу. Современный дизайн» составляет 100%, где:
- 80% - Доступ к теоретическому блоку (видеоуроки);
  - 20% - Групповые лекции и практика.
- 1.5. Стоимость Обучения «Подологический «Инструктор. Работа со сложными стопами» составляет 100%, где:
- 70% - Доступ к теоретическому блоку (видеоуроки);
  - 20 % - брифинг;
  - 10% - практика инструктора.
- доступ к Telegram-чату – бонус.
- 1.6. Стоимость Обучения «Современные виды наращивания и коррекция ногтей» составляет 100%, где:
- 70% - Доступ к теоретическому блоку (видеоуроки);
  - 20 % - методические материалы;

10% - практика инструктора.

доступ к Telegram-чату – бонус.

1.7. Стоимость Обучения «Наращивание ногтей на верхних формах акригелем» составляет 100%, где:

70% - Доступ к теоретическому блоку (видеоуроки);

20 % - методические материалы;

10% - практика инструктора.

доступ к Telegram-чату – бонус.

1.8. Стоимость Обучения «ГЕЛЕВЫЕ ТИПСЫ» составляет 100%, где:

70% - Доступ к теоретическому блоку (видеоуроки);

20 % - методические материалы;

10% - практика инструктора.

доступ к Telegram-чату – бонус.

1.9. Стоимость Обучения «Комбинированный педикюр. Покрытие гель-лак» составляет 100%, где:

70% - Доступ к теоретическому блоку (видеоуроки);

20 % - методические материалы;

10% - практика инструктора.

доступ к Telegram-чату – бонус.

1.10. Стоимость Обучения «Лицензированный-инструктор» составляет 100%, где:

70% - Доступ к теоретическим блокам всех Обучений «Комбинированный маникюр. Гель лак под кутикулу. Современный дизайн», «Подологический «Инструктор. Работа со сложными стопами»», «Современные виды наращивания и коррекция ногтей», «Наращивание ногтей на верхних формах акригелем», «ГЕЛЕВЫЕ ТИПСЫ», «Комбинированный педикюр. Покрытие гель-лак»;

20 % - методические материалы;

10% - практика инструктора.

доступ к Telegram-чату – бонус.

1.11. Стоимость Обучения «Магистр» составляет 100%, где:

10% - Блок по работе с психологическими блоками у Инструкторов и мастеров;

10% - Блок по развитию в online и offline формате;

30% - сопровождение по проведению масштабной конференции;

- 20% - Выступление в роли Спикера;
- 20% - сопровождение по записи online курсов;
- 10 % - методические материалы;
- доступ к Telegram-чату – бонус.

1.12. Стоимость Обучения «Судья» составляет 100%, где:

- 10% - Блок «ТРАНСФОРМАЦИЯ ЛИЧНОСТИ»;
- 10% - Блок «СПИКЕР»;
- 20% - Блок «РУКОВОДИТЕЛЬ КОМАНДЫ»;
- 20% - Блок «КОНКУРСНЫЙ ТРЕНЕР»
- 20% - Блок «СУДЬЯ УНИВЕРСАЛ»;
- 20 % - методические материалы;
- доступ к Telegram-чату – бонус.

## **2. Доступ к Обучению**

- 2.1 После заполнения заявки на сайте Исполнителя <https://msproschool.ru/> внесения частичной или полной стоимости обучения безналичным расчетом через банк Исполнителя, либо по банковской рассрочке на 3/4/6/12 месяцев, Заказчику предоставляется доступ по ссылке, в который выгружаются обучающие уроки в соответствии с установленным Исполнителем расписанием. Доступ по выбранному Обучению предоставляется в сроки, указанные на сайте Исполнителя.
- 2.2 Доступ к обучающим урокам открывается одновременно.
- 2.3 Датой начала обучения по программе является дата предоставления доступа урокам.
- 2.4 Для получения доступа к услугам Исполнитель направляет в Telegram-чат, сообщение в день внесения частичной или полной стоимости обучения либо в иной срок, информация о котором опубликована на сайте Исполнителя.
- 2.5 Предоставление доступа ко всем урокам, размещенным на Платформе для обучения, является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего Договора в полном объеме. Доступ считается полученным независимо от фактического открытия и изучения всех материалов и уроков на Обучение. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных материалов и уроков не является основанием для уменьшения стоимости Обучения по настоящему Договору.
- 2.6 Услуги консультационной поддержки в Telegram-чате/Telegram-канале, разбор вопросов куратором признаются Сторонами услугами, которые

оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент истечения срока, указанного в приложениях к Оферте и (или) консультационной поддержке в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

- 2.7 Выдача именных сертификатов об окончании Обучения предусмотрена. Сертификаты направляются в течение 2 (двух) недель с момента окончания Обучения в электронном виде.

### **3. Порядок оплат и стоимость обучения**

3.1. Оплата обучения осуществляется Заказчиком безналичным расчетом через банк Исполнителя, по внутренней рассрочке (в случае если ее предоставление предусмотрено Исполнителем), либо по банковской рассрочке, произведенной через указанные на сайте <https://msproschool.ru/> банки или сервисы.

3.2. Актуальная стоимость Обучения указана на сайте Исполнителя <https://msproschool.ru/>

3.3. Заказчик уведомлен, что Исполнитель не несет ответственности при отказе банком предоставить рассрочку Заказчику. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении рассрочки банк отправит сообщение о подписании кредитного договора. После подписания кредитного договора и поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель направляет на электронную почту письмо со ссылкой и доступом к Обучению.

3.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Обучение, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Обучения по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте <https://msproschool.ru/> или в личных сообщениях.

3.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

3.6. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу – Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор, внес стоимость обучения и заполнил заявку на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

### **4. Срок действия доступа к обучению**

4.1. Доступ к Обучению (записям уроков) действует 12 месяцев. Заказчик вправе в любое удобное время просматривать записи уроков в пределах сроков, установленных настоящим пунктом Оферты.

4.2. Доступ к Telegram-чату действует в период, указанный на сайте Исполнителя.

## **5. Порядок возвратов на Обучение**

5.1. Порядок возврата денежных средств за Обучение при одностороннем отказе от договора Заказчиком устанавливается Исполнителем с учетом фактически понесенных расходов на момент расторжения договора в соответствии с выбранным Обучением в следующем порядке:

5.1.1. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, сделанному не позднее даты предоставления доступа к блокам, указанным в п. 1.4 - 1.10 настоящего Приложения. При этом, расходы Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии банков и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика.

5.1.2. В случае, если Заказчик получил доступ ко всем урокам, то возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, т.е. возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг в части проведения консультаций и/или практик, которые не проведены Заказчику на дату отказа от исполнения Договора, за вычетом всех фактических расходов Исполнителя.

5.2. Сумма возврата рассчитывается по формуле:

$$A = B - Д - К, \text{ где}$$

А – сумма возврата,

Б – стоимость услуг по договору в соответствии с Обучением (с учетом/без учета скидки в зависимости от условий, которые были предоставлены Заказчику)

Д – стоимость услуг, полученных на момент направления заявления Заказчика об отказе от договора (п. 1.4 – 1.5 настоящего Приложения),

К – комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем, в том числе комиссии за осуществление возврата денежных средств, комиссии за оформление рассрочки, комиссии эквайринга и т.д.

5.3. Актуальная информация об уроках, к которым предоставлен доступ, будет получена Исполнителем от Платформы на дату возврата денежных средств.

5.4. После истечения сроков, указанных в п. 4.1 настоящего Приложения, все услуги считаются оказанными в полном объеме с учетом п. 2.7., п. 2.9, п. 2.10 Оферты.

**Данный порядок возвратов установлен для всех Обучений и определяется в размере согласно соответствующей программе Обучения.**

